



Утверждаю:

Главный врач

М.К.Нуриев

2015 года

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

Наименование медицинской

организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Ухтинская детская больница»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение врачебной конференции на тему: «Этика и деонтология».	Информационное письмо МЗ РК №26225/01-27 от 30.12.2014 г: Рейтинг по результатам независимой оценки по поликлиникам – 43 балла, по стационарам – 37 баллов	27.01.2015 года	Зам.главного врача по медицинской части Д.Г.Селюнин Медицинская сестра организационно-методического кабинета Цуканова А.И.		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость врачей не менее 80% (по результатам анкетирования на официальном сайте ГБУЗ РК "Ухтинская детская больница" во 2-м квартале 2015 года)
2	Технические учебные со средним медицинским	Информационное письмо МЗ РК №26225/01-27 от	Ежеквартально	Главная медсестра Байдикова Л.А. Старшие		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих

	персоналом на тему: «Этика и деонтология».	30.12.2014 г: Рейтинг по результатам независимой оценки по поликлиникам – 43 балла, по стационарам – 37 баллов		медицинские сестры структурных подразделений		доброжелательность и вежливость средних медработников не менее 80% (по результатам анкетирования на официальном сайте ГБУЗ РК "Ухтинская детская больница" во 2-м квартале 2015 года)
3	Проведение учебы с аттестацией знаний по Федеральному закону Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".	Информационное письмо МЗ РК №26225/01-27 от 30.12.2014 г: Рейтинг по результатам независимой оценки по поликлиникам – 43 балла, по стационарам – 37 баллов	2 раза в год	Юрисконсульт 1 категории Исавцева А.В.		Отсутствие замечаний, а также обращений граждан, касающихся непредоставления либо недостаточной информативности представленной информации о состоянии здоровья пациентам и/или их законным представителям согласно статьи 22 ФЗ-323